

DiverCity Vienna - Innovative Arbeitsmarktpolitik und neue Ansätze der Beratung für MigrantInnen

Friedrich Scheerer

Wien, den 24.10.2011



**Input zum Workshop 3
„Organisationsentwicklung im AMS“**



Bundesagentur für Arbeit

Koordinierungsstelle Migration – zentrale Aufgaben

1. Strategie Migration:

Wir formulieren den strategischen Handlungsansatz der BA zur Förderung der Integration von Menschen mit Migrationshintergrund in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt

2. Umsetzung Nationaler Integrationsplan:

Wir koordinieren und gestalten den Aktionsplan zur Umsetzung des Nationalen Integrationsplans für die BA

3. Integration durch Qualifizierung:

Wir koordinieren die Umsetzung des Förderprogramms „Integration durch Qualifizierung“ für die BA

4. Gemeinsame Initiative:

Wir setzen die „Gemeinsame Initiative zur Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Menschen mit Migrationshintergrund“ mit den Partnern BMAS und Integrationsbeauftragte um

Koordinierungsstelle Migration – zentrale Aufgaben

5. Migrationsspezifische und systematische Netzwerkarbeit:

Wir betreiben eine enge zielorientierte und systematische Zusammenarbeit mit strategisch wichtigen Partnern

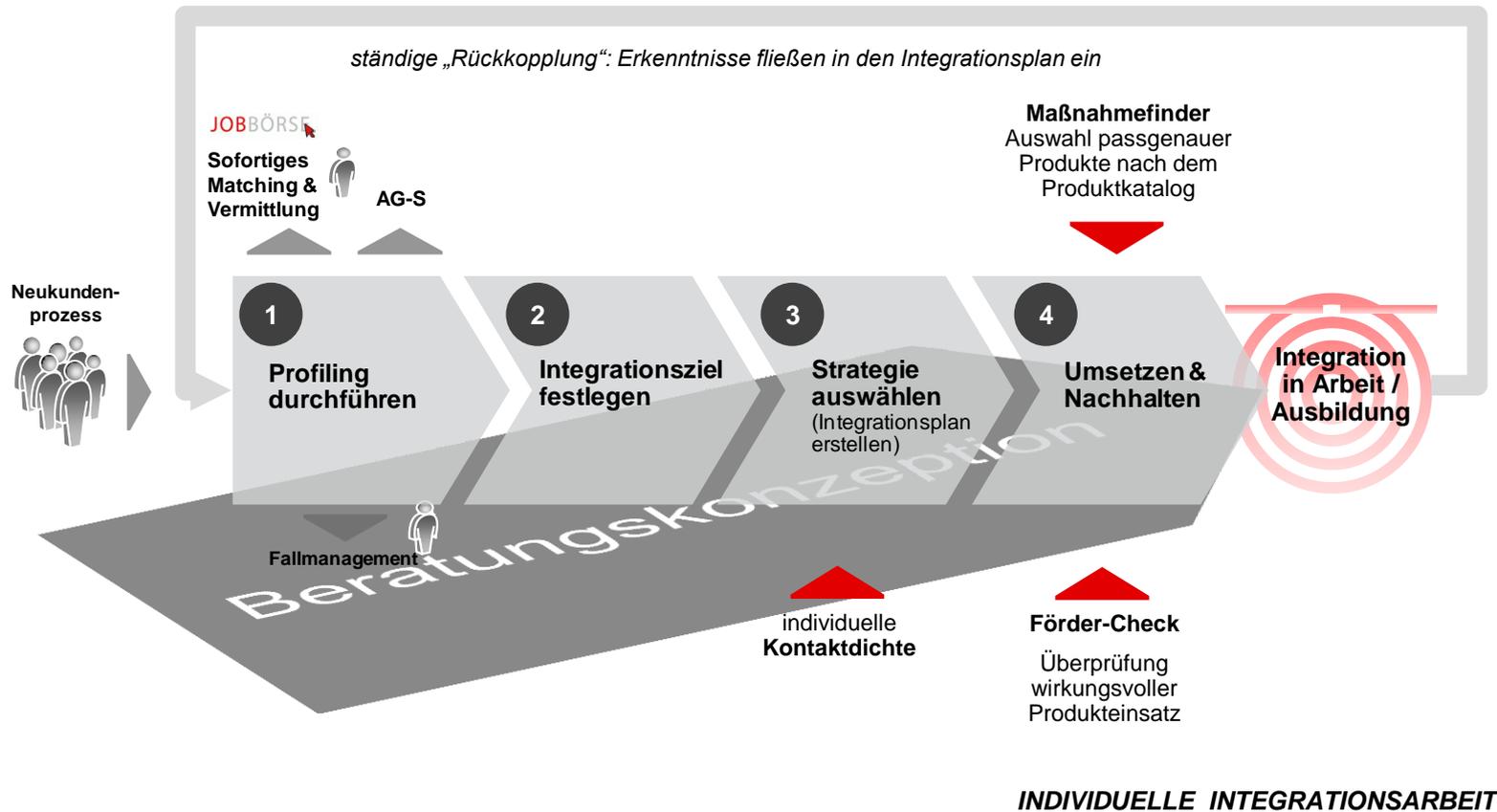
- extern (Bundesministerien, Integrationsbeauftragte, Migrantenorganisationen, Verbände, Wissenschaft, Stiftungen usw.)

- intern (Migrationsbeauftragte in den Regionaldirektionen, Agenturen für Arbeit und Jobcentern, Beauftragte für Chancengleichheit, Hochschule der BA)

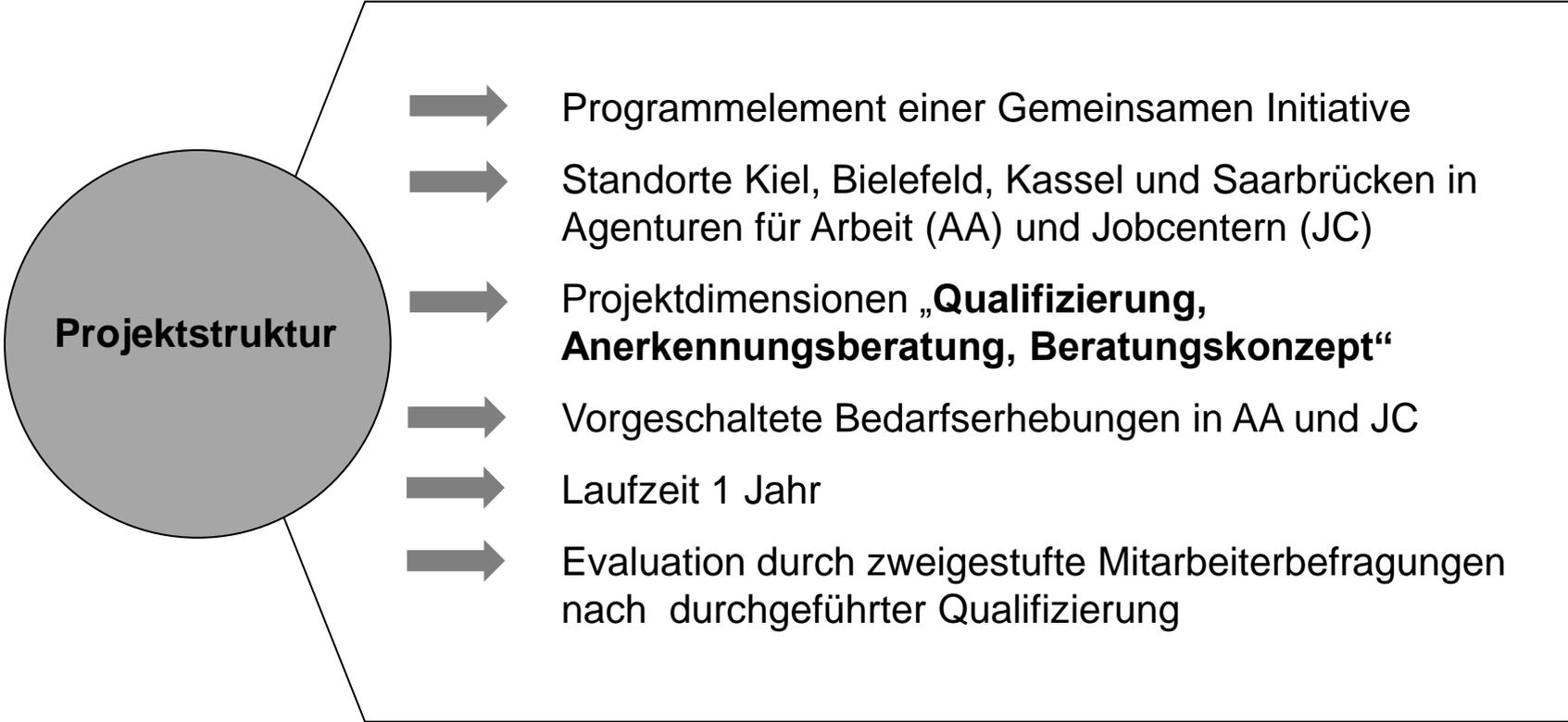
6. Koordination und Information schafft Transparenz:

Wir schaffen nach innen und nach außen Transparenz zum Thema „Migration und BA“ durch eine gute Gesamtkoordination (z.B. Stellungnahmen, Programmsteuerung etc.) und Information (Berichte etc.) der relevanten Akteure

Das operative Geschäftsmodell der BA als Richtschnur für die tägliche Arbeit mit dem Kunden



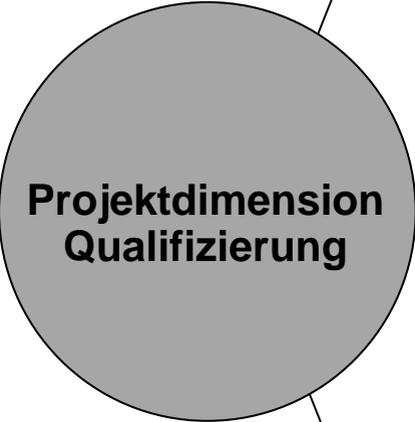
Modellprojekt „Stärkung migrationssensibler Beratungs- und Vermittlungskompetenzen“



Projektstruktur

- ➔ Programmelement einer Gemeinsamen Initiative
- ➔ Standorte Kiel, Bielefeld, Kassel und Saarbrücken in Agenturen für Arbeit (AA) und Jobcentern (JC)
- ➔ Projektdimensionen „**Qualifizierung, Anerkennungsberatung, Beratungskonzept**“
- ➔ Vorgeschaltete Bedarfserhebungen in AA und JC
- ➔ Laufzeit 1 Jahr
- ➔ Evaluation durch zweigestufige Mitarbeiterbefragungen nach durchgeführter Qualifizierung

Wesentliche Erkenntnisse aus dem Modellprojekt



**Projektdimension
Qualifizierung**

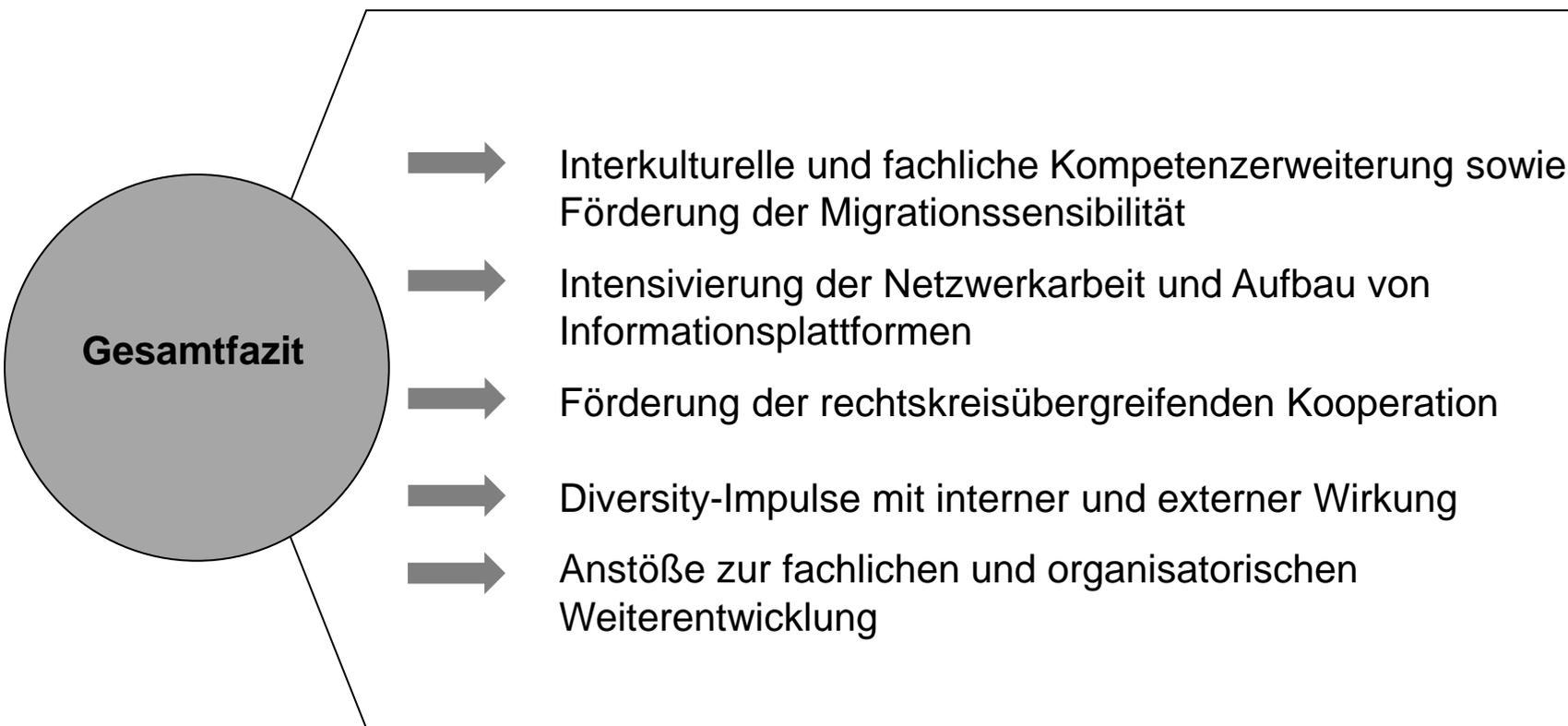
- ➔ Praxisorientierung / Fallbeispiele
- ➔ Zentrale Angebote mit standortspezifischen Angeboten kombinieren
- ➔ Hinreichende Differenzierung und Spezifizierung
- ➔ Interkulturelle Schulungen durch Trainer mit Migrationshintergrund
- ➔ Arbeitshilfen / Leitfäden mit Praxisbegleitung
- ➔ Netzwerkarbeit liefert Qualifizierungsimpulse

Wesentliche Erkenntnisse aus dem Modellprojekt

Projektdimension BA-Beratungs- konzeption

- ➔ Erarbeitung von Fallbeispielen
- ➔ Erarbeitung von Arbeitshilfen, Hintergrundtexten, Leitfäden zu bestimmten Themenfeldern
- ➔ Aufbau lokaler „Werkzeugkoffer“ im Intranet
- ➔ „Ergänzungsmodule“ zur Qualifizierung in SGB III / SGB II
- ➔ Netzwerkarbeit zur Flankierung / Unterstützung der Beratung

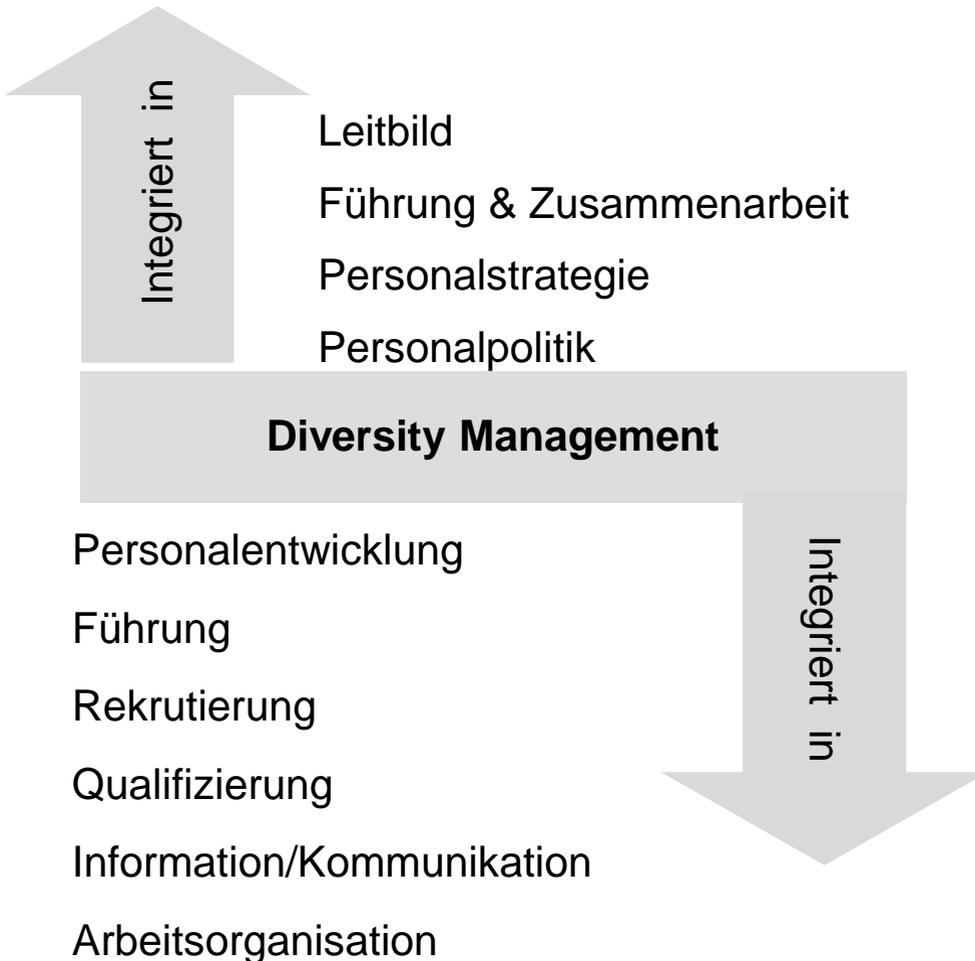
Wesentliche Erkenntnisse aus dem Modellprojekt



Gesamtfazit

- ➔ Interkulturelle und fachliche Kompetenzerweiterung sowie Förderung der Migrationssensibilität
- ➔ Intensivierung der Netzwerkarbeit und Aufbau von Informationsplattformen
- ➔ Förderung der rechtskreisübergreifenden Kooperation
- ➔ Diversity-Impulse mit interner und externer Wirkung
- ➔ Anstöße zur fachlichen und organisatorischen Weiterentwicklung

Diversity Management ist wichtiger Bestandteil des integrierten Personalmanagements in der BA



Nationaler Aktionsplan: Dialogforum Migranten im öffentlichen Dienst“

**Impulse zur
Weiterentwicklung
des ÖD
Beispiele**

- ➔ Handlungsempfehlung zum Aufbau eines Diversity-Managements in der Bundesverwaltung
- ➔ Empfehlung zum Aufbau von Intranet-Plattformen
- ➔ Ideentransfer und Austausch guter Praxismodelle
- ➔ Erfahrungsbericht zu Pilotprojekt in Berlin zu Förderpraktika zur Vorbereitung einer BA-Ausbildung
- ➔ Pilotprojekt „Anonymisierte Bewerbungsverfahren“
- ➔ Schulung der Mitglieder von Auswahlkommissionen