



# Die Zusammenarbeit des Arbeitsmarktservice Österreich mit Partnerorganisationen aus EU-Ländern im Rahmen von EURES

Kroatisch-Österreichische Arbeitsmarktkonferenz:  
Arbeitsmarktentwicklung durch grenzüberschreitende  
Zusammenarbeit - Erfahrungen und Beispiele

Zagreb, 26. Mai 2010

Werner Schelling  
Arbeitsmarktservice Österreich

# Felder der internationalen Zusammenarbeit



- Netzwerk der Generaldirektoren der ÖAV (Heads of PES) und ihrer AssistentInnen (unter der Patronanz der EU-Kommission)
- Benchmarking-Projekt unter Federführung des AMS (Erarbeitung von Indikatoren zur Messung und zum Vergleich der "Performance" von ÖAV)
- PES-Monitor
- „PES-to-PES dialogue“
- EURES und EURES-Grenzpartnerschaften
- WAPES
- Bilaterale Projekte

# EURES und EURES- Grenzpartnerschaften



## ➤ EURES im AMS

- ✓ Organisation
- ✓ Dienstleistungen für Arbeitsuchende
- ✓ Dienstleistungen für Unternehmen
- ✓ Erfolg in Zahlen

## ➤ Grenzpartnerschaften

- ✓ TransTirolia
- ✓ Bodensee
- ✓ Pannonia
- ✓ Partner
- ✓ Aktivitäten

# EURES im AMS (1)

## *Organisation*



- Richtlinie des AMS Österreich
- EURES-Managerin
- 16 EURES-BeraterInnen
- 99 EURES-AssistentInnen
- 3.154 BeraterInnen im Service für Arbeitssuchende (Planstellen)
- 667 BeraterInnen im Service für Unternehmen (Planstellen)

# EURES im AMS (2)

## *Dienstleistungen für Arbeitsuchende in Österreich*



- Information über Selbstbedienungseinrichtungen (EURES-Homepage, eJob-Room des AMS etc.)
- Information über den europäischen Arbeitsmarkt
- Information über Arbeits- und Lebensbedingungen im europäischen Ausland
- Beratung
- Vormerkung
- Vermittlungsunterstützung

# EURES im AMS (3)

## *Dienstleistungen für Arbeitssuchende im Ausland*



- Information über Selbstbedienungseinrichtungen (EURES-Homepage, eJob-Room des AMS etc.)
- Information über Arbeits- und Lebensbedingungen in Österreich
- Information über EURES-Kontaktpersonen im Herkunftsland

# EURES im AMS (4)

## *Dienstleistungen für Unternehmen in Österreich*



- Information über die EURES-Homepage für die Suche nach Arbeitskräften
- Aufnahme von offenen Stellen und Übertragung in die EURES-Datenbank
- Beratung und Vermittlungsunterstützung
- Jobbörsen und Jobmessen im europäischen Ausland

# EURES im AMS (5)

## *Erfolg in Zahlen (2009)*



- 33.563 Kontakte mit Arbeitssuchenden (80 %) und Unternehmen (20 %)
- Davon betrafen 71 % die transnationale Vermittlung und 29 % Aktivitäten in den Grenzpartnerschaften
- Behandelte Themen
  - ✓ Allgemeine Informationen über EURES (10 %)
  - ✓ Stellensuche (54 %)
  - ✓ Suche nach Arbeitskräften (15 %)
  - ✓ Sozialversicherung und Steuern (6 %)
  - ✓ Ausbildung (2 %)
  - ✓ Arbeits- und Lebensbedingungen im Ausland (8 %)
  - ✓ Sonstiges (5 %)

# EURES im AMS (6)

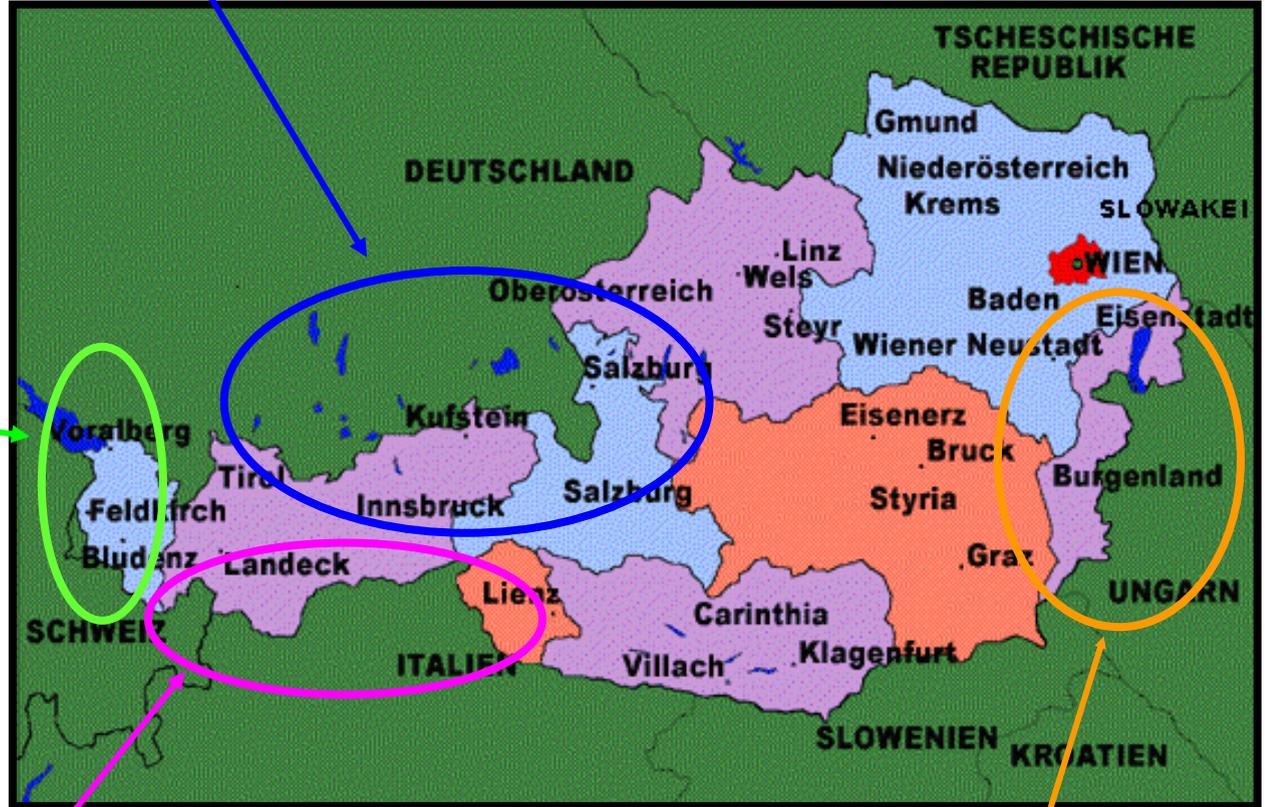
## *Erfolg in Zahlen (2009)*



- 9.533 Arbeitssuchende mit Vermittlungswunsch Europa
- 13.747 offene Stellen mit Besetzungsmöglichkeit Europa
- Wintersaison 2009/10 im Tourismus:  
Vermittlung von 969 Arbeitskräften und 101 Lehrlingen bzw. PraktikantInnen aus dem europäischen Ausland
- Bewertung der Unterstützung bei der Suche nach Arbeitskräften im Ausland durch die Unternehmen: 53,6 % 1 und 2 (6-stufige Skala)



**Interalp**  
1996 bis 2010



**Bodensee**  
Gegründet 2003

**TransTirolia**  
Gegründet 1997

**Pannonia**  
Gegründet 2009

# Grenzpartnerschaften (2)

## *TransTirolia*



# Grenzpartnerschaften (3)

## Bodensee



# Grenzpartnerschaften (4)

## Pannonia



# Grenzpartnerschaften (5)

## *Partner*



- Arbeitsverwaltungen (zentrale und regionale Organisationen)
- Gewerkschaften
- Arbeiterkammern
- Arbeitgeberverbände (Industrie, Handwerk, Landwirtschaft etc.)
- Bildungseinrichtungen
- Regionale Regierungen (Landesregierungen, Landkreise)

# Grenzpartnerschaften (6)

## Aktivitäten



- Netzwerke
  - ✓ Partner
  - ✓ EURES-BeraterInnen
  - ✓ Gewerkschaften, Betriebsräte
  - ✓ Arbeitgeber (Personalverantwortliche)
  - ✓ MitarbeiterInnen der Arbeitsverwaltungen
- Arbeitsmarktbeobachtung
- Informationsmedien
  - ✓ Internet
  - ✓ Newsletter
  - ✓ Broschüren (für Grenzgänger und Unternehmen)
- Informationsveranstaltungen für Arbeitsuchende
- Jobbörsen
- Seminare, Symposien etc.

# Grenzpartnerschaften (7)

## *Internet*

A light blue map of Switzerland is positioned on the left side of the banner, showing the country's outline and some internal regional divisions.

**INFO-CENTER**  
**EURES Bodensee**

# Grenzpartnerschaften (8)

## *Newsletter Pannonia*



# Grenzpartnerschaften (9)

## Broschüren



Arbeit

Soziales

Steuern

### Was ist EURES?

EURES (European Employment Services) ist ein Programm der europäischen Kommission und dient dem Informationsaustausch in Fragen der grenzüberschreitenden Beschäftigung und der Arbeitskräftemobilität. Partner sind die öffentlichen Arbeitsverwaltungen, Gewerkschaften und Arbeitgeberverbände aus den EU-Mitgliedsstaaten, Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz.

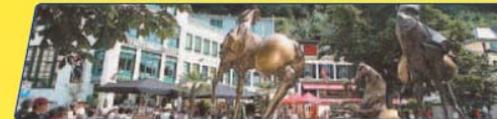
Die EURES Grenzpartnerschaft Bodensee ist eine von zurzeit insgesamt 22 Grenzpartnerschaften in Europa. Sie besteht seit Anfang 2003 und hat sich die Schaffung eines offenen und barrierefreien Arbeitsmarktes im Bodenseeraum zum Ziel gesetzt. Beteiligt sind Arbeitsverwaltungen und Verbände aus Österreich, Liechtenstein, der Schweiz und Deutschland.

[www.jobs-ohne-grenzen.org](http://www.jobs-ohne-grenzen.org)

EURES Bodensee · Infos für Grenzgänger 2009

INFOS FÜR

# GRENZGÄNGER



# Grenzpartnerschaften (10)

## Informationsveranstaltungen



Freitag, 23. Oktober 2009  
von 10.00 bis 15.00 Uhr

SOWI Campus  
Innsbruck

# EUROPÄISCHE JOB TAGE 2009

Chancen und Möglichkeiten  
beruflicher Mobilität

„Alle können nur gewinnen –  
mit dem Spiel der Chancen“

A map of Europe is shown in the background, overlaid with a string of colorful triangular flags in shades of blue, green, purple, red, orange, and yellow. The text 'EUROPÄISCHE JOB TAGE 2009' is written across the top of the map in large, bold, yellow and blue letters.

eures.europa.eu  
eures-tyrolia.eu

# Grenzpartnerschaften (11)

## Informationsveranstaltungen



JOBS OHNE GRENZEN



# Arbeitsmarktschiff

## European Job Days

Information und Beratung  
über Jobs und Ausbildung in  
der Schweiz, Liechtenstein,  
Österreich und Deutschland.

Weitere Infos und  
Gutscheine für die Fähre:  
Tel. 0049 751 805-487

[www.jobs-ohne-grenzen.org](http://www.jobs-ohne-grenzen.org)  
<http://ec.europa.eu/eures/>

**17. September 2009**  
auf der Bodensee-Fähre Euregia  
ab Friedrichshafen: 9:41,  
11:41, 13:41, 15:41 und 17:41 Uhr  
ab Romanshorn: 10:36,  
12:36, 14:36 und 16:36 Uhr

# Grenzpartnerschaften (12)

## *Jobbörsen*



### **EURES TransTirolia Jobbörse**

die grenzüberschreitende Jobbörse



# Grenzpartnerschaften (13)

*Seminare etc.*



## **EURES Veranstaltungsreihe 2009/10** **„Personalentwicklung in überregional** **tätigen Unternehmen“**

Eine Veranstaltung für Multiplikatoren/innen aus Schule  
und Wirtschaft aus Bayern, Tirol und Südtirol  
**am 20. Jänner 2010 in Bruneck Südtirol**