

# Migrationssensible Arbeitsmarktpolitik im AMS Wien

24. Oktober 2011

Inge Friehs



# Themen

- MigrantInnen in Wien
- Bisherige Aktivitäten und Erreichtes
- Planungen und Ausblick



# MigrantInnen in Wien - 2010

- Von 1,7 Millionen in Wien wohnhaften Personen haben 38,2% einen Migrationshintergrund
- Rund 642.000 Personen mit Migrationshintergrund  
*davon*
- 475.000 ZuwanderInnen der 1. Generation (28,3%)
- 166.000 ZuwanderInnen der 2. Generation (9,9%)



# MigrantInnen in Wien - 2010

- Rund zwei Drittel (66,4%) aus nicht EU-Staaten  
*davon*  
weniger als die Hälfte (30,6%) aus dem ehemaligen Jugoslawien und  
rund ein Fünftel (13,0%) aus der Türkei
- Ein Drittel der Personen mit Migrationshintergrund stammen aus EU-Ländern

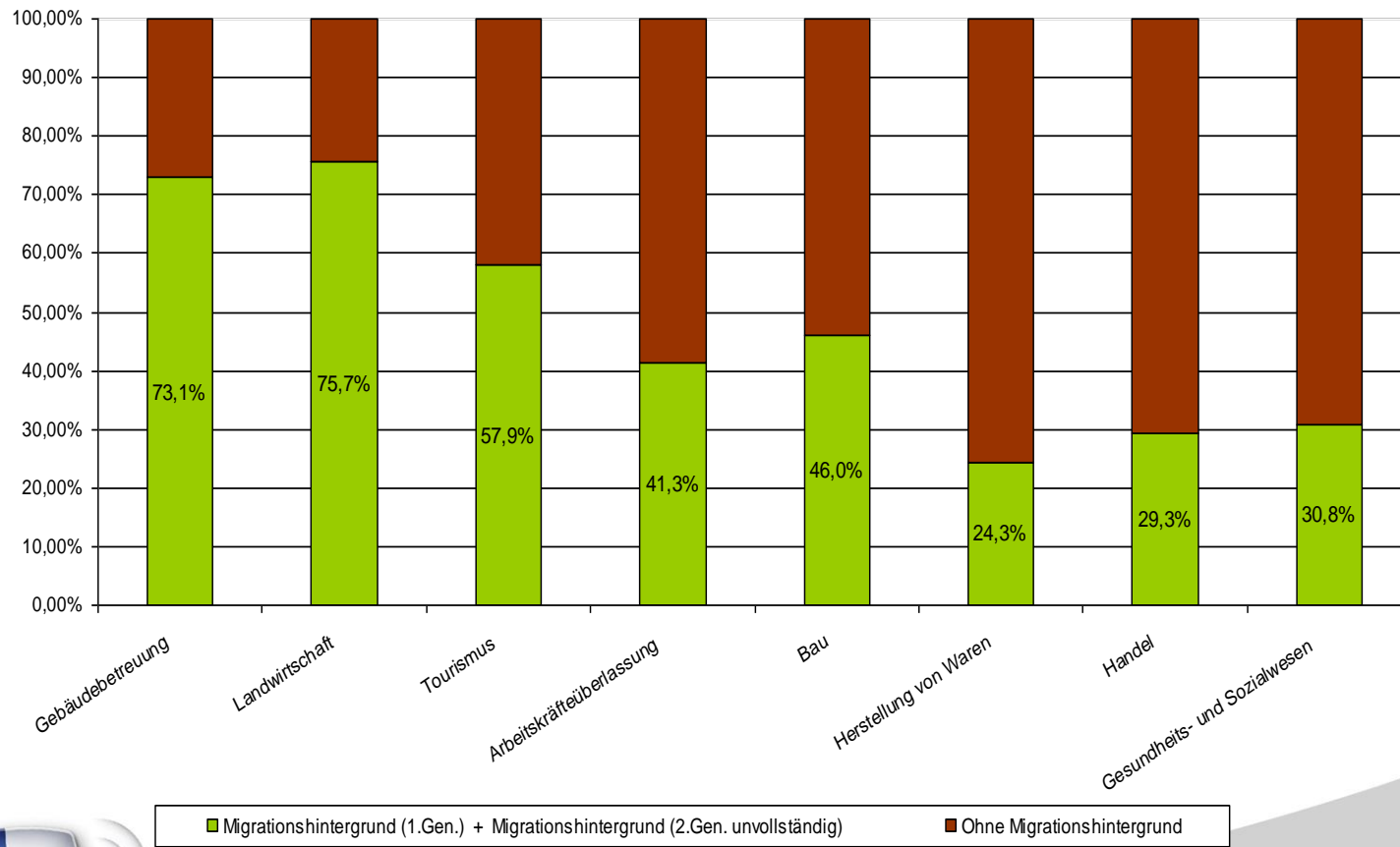


# MigrantInnen in Wien

- Konzept von Statistik Austria
  - beide Elternteile im Ausland geboren
  - 1. Generation – selbst im Ausland geboren
  - 2. Generation – selbst in Österreich geboren
  - unabhängig von Staatsbürgerschaft!
- Konzept im AMS-DWH
  - auf Basis Staatsbürgerschaft!
  - 1. Generation – AusländerInnen sowie Personen mit **dokumentiertem** Staatsbürgerschaftswechsel
  - 2. Generation – Mitversicherte von Personen der 1. Generation
  - vor allem 2. Generation noch untererfasst, weil Mitversichertendaten erst seit 2007 verfügbar



# Anteil unselbständig Beschäftigte mit Migrationshintergrund in ausgewählten Branchen - Wien 2010

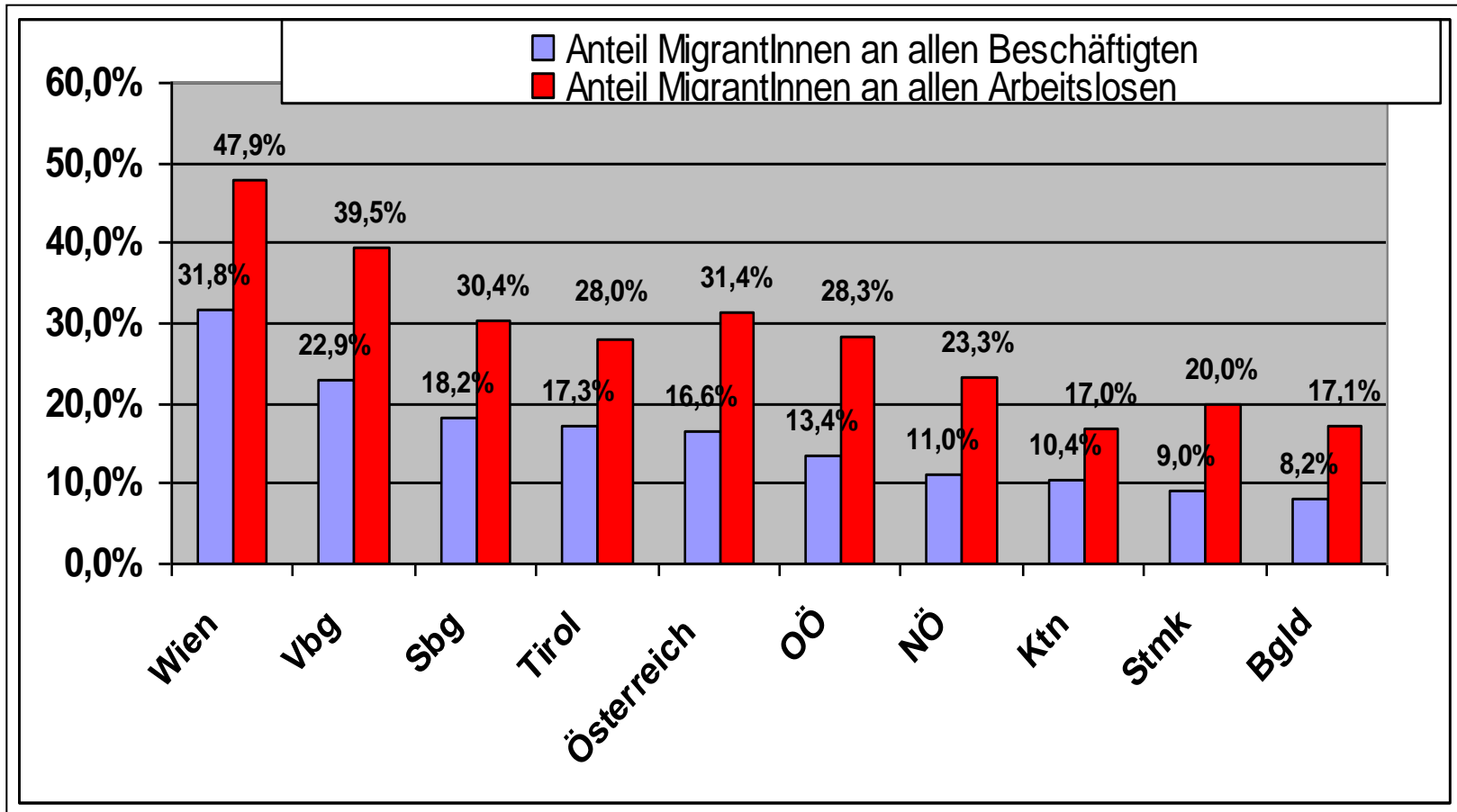


# Arbeitsmarktlage der MigrantInnen in Wien - 2010

- 32% der Wiener Beschäftigten, aber 48% der beim Wiener AMS vorgemerkten Personen haben einen Migrationshintergrund
- 45% der beschäftigten MigrantInnen in Wien (Österreich 44%) haben max. Pflichtschulabschluss, aber 13% (Österreich 16%) der Beschäftigten ohne Migrationshintergrund
- Die Arbeitslosigkeit von MigrantInnen ist nahezu doppelt so hoch, wie die der InländerInnen



# MigrantInnen in Wien im Österreichvergleich - 2010





# Bisherige Aktivitäten

- Hoher Problemdruck beim AMS Jugendliche
- Knapp 70% der Vorgemerkten haben Migrationshintergrund
- KundInnenbefragung wurde durchgeführt mit einigen wesentlichen Ergebnissen
- Fast die Hälfte kommuniziert mit den Eltern nur in der Muttersprache
- Tradition des Herkunftslandes nimmt wichtige Rolle in Familien ein (60% für Türkische Familien, ein Drittel für Nachfolgestaaten ehemal. Jugoslawien)



# Bisherige Aktivitäten

- Spezielle Problematik der türkischen Mädchen, die traditionell sehr stark im Familienverband eingebunden sind
- Jugendliche und auch deren Eltern haben sehr wenig Informationen über Möglichkeiten am Arbeitsmarkt und das Schulsystem
- Tatsächliche und vermutete Defizite sowie Vorbehalte und Diskriminierung erschweren die Arbeitsmarktintegration



# Bisherige Aktivitäten

- Befragung der MitarbeiterInnen
- Höherer Anteil an Beschäftigten mit Migrationshintergrund wird als erforderlich erachtet
- Strukturierte Auseinandersetzung mit dem Thema wird eingefordert
- Führungskräfte müssen eine steuernde Rolle im Prozess übernehmen



# Bisherige Aktivitäten

- Im Rekrutierungsverfahren werden Sprachkenntnisse als erwünschte Zusatzqualifikation genannt (insbesondere Türkisch und BKS)
- Weiterbildung zur interkulturellen Kommunikation und Kompetenz
- Verpflichtende Seminare für Führungskräfte Gender- und Diversitykompetenz
- Sprachkurse für AMS-MitarbeiterInnen
- Durchführung von Equality- und Diversitychecks in allen Wiener Geschäftsstellen



# Bisherige Aktivitäten

- Diversitätstraining für TrainerInnen von AMS-Kursen ist Voraussetzung für eine Beauftragung
- Interkulturelles Wissen für TeilnehmerInnen von Qualifizierungsmaßnahmen
- Deutschkurse
- Erstinfoveranstaltungen für NeukundInnen mit keinen/schlechten Deutschkenntnissen
- Spezifisches Förderangebot für Frauen mit Migrationshintergrund
- Mitwirkung am Projekt „Mentoring für MigrantInnen“



# Bisherige Aktivitäten

- Beratung von Unternehmen mit Migrationshintergrund
- Wesentliche Informationen werden mehrsprachig angeboten (Dienstleistungsangebot, Beschäftigung, Leistungsbezug)
- Begleitende Marketingaktivitäten (Infoscreens, Plakate) für bildungsferne Schichten in Schulen, Lokalen, Geschäften, Moscheen etc.





Alex • Amir • Yasmin • Michi • Veli



# Die Kampagne - Inserate

- Bereits punktuell in „heute“ u. Bezirksmedien geschaltet (Frühjahr)
- Kampagne ab Mitte September: Weitere Schaltungen in „heute“ u.a.





# WAS GEHT ?!!

5 starten durch



Hey Amir, sehen wir uns morgen im Training?

Nein, Veli, ich bin mit meinen Eltern morgen im AMS Jugendliche.

WAS ?!

Du bist doch nicht arbeitslos...

... und wir haben auch noch ein ganzes Jahr Schule!

Neulich nach dem Unterricht ...

Mein Onkel hat in der Moschee gehört, dass es nach dem Sommer zu spät ist. Die Firmen suchen ihre Lehrlinge schon viel früher.

RATTER RATTER RATTER ...

Klick

Papa, echt dringend... Ja, wir sollten bald ... Mama, unbedingt ...  
Wir müssen ...

**Gerade noch in der Schule – aber wie geht's danach weiter?**

Das AMS Wien für Jugendliche hilft bei Berufswahl und Weiterbildung und weiß, wo es Lehrstellen gibt!

Am besten gleich anrufen und einen Termin ausmachen oder in einem der BerufsInfoZentren vorbeikommen.

Alle Infos unter **01/87871** oder auf **[www.arbeitszimmer.cc](http://www.arbeitszimmer.cc)**

**Dein ArbeitsMarktService**  
Wien



Du bist gefragt.

# WAS GEHT ?!!



Neulich beim AMS Jugendliche ...



freecards

--	--	--	--

**Gerade noch in der Schule – aber wie geht's danach weiter?**  
Das AMS Wien für Jugendliche hilft bei Berufswahl und Weiterbildung und weiß, wo es Lehrstellen gibt!  
Alle Infos unter **01/87871** oder auf **[www.arbeitszimmer.cc](http://www.arbeitszimmer.cc)**



Dein ArbeitsMarktService  
Wien

Du bist gefragt.

# freecards



Neulich nach dem Unterricht ...



Sie sind gefragt.

# Planung und Ausblick

- MigrantInnenschwerpunkt 2012 mit zusätzlichem Budget
- Neue modulare Ausbildungen
- Zielsetzung Lehrabschluss Handel, IT, Hotellerie und Gastgewerbe
- Aufbau von Begleitstrukturen
- Schwerpunkt Konversation in Deutsch
- Anerkennung von Ausbildungen



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

**Inge Friehs**  
**[ingeborg.friehs@ams.at](mailto:ingeborg.friehs@ams.at)**  
**[www.ams.at](http://www.ams.at)**

